

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Aanbod, overeenkomst en toepasselijkheid

1.1. De prijzen, in Euro's, zijn exclusief BTW

1.2. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten, zowel off-line als on-line, in welke vorm dan ook, waarbij Pamco reizen producten en/of diensten aan de opdrachtgever levert, ook indien deze producten en/of diensten niet (nader) in de Algemene Voorwaarden zijn omschreven.

1.3. Toegangskarten en arrangementen dienen in één bedrag binnen 8 dagen na reserveringsbevestiging op de bankrekening van Pamco reizen overgemaakt te zijn. Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn ontvangen is, kan Pamco reizen zonder verder bericht de gewenste levering wijzigen/annuleren. Cliënt blijft verantwoordelijk voor de financiële gevolgen uit de oorspronkelijke overeenkomst.

1.4. Door de opdracht gaat de opdrachtgever akkoord met toepasselijkheid en de inhoud van Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden zijn onder meer gedrukt op briefpapier van Pamco reizen en gepubliceerd op de Websites van Pamco reizen zodat iedere potentiële opdrachtgever vooraf aan het sluiten van de overeenkomst kennis kan nemen van de inhoud van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

2.1. In het geval van aanvaarding door de opdrachtgever door middel van een opdracht stuurt Pamco reizen aan de opdrachtgever een opdrachtbevestiging en zal de opdrachtbevestiging als schriftelijke weergave van de overeenkomst gelden.

2.2. Kennelijke schrijf, reken en andere fouten en vergissingen in uiting van Pamco reizen, daaronder mede inbegrepen aanbiedingen en offertes, binden Pamco reizen niet.

2.3. Annulering van de consumentenkoop na bevestiging van de bestelling is niet mogelijk. De afkoelingsperiode van 7 werkdagen volgens de wet Koop op Afstand is vanwege de aard van het product niet van toepassing. Artikel 7.1.9A.4 (BW) sluit 'vrijtijdsbesteding op een bepaalde datum' uit.

Artikel 3. Uitvoering overeenkomst

3.1. Indien de opdrachtgever aan Pamco reizen mondeling/telefonisch, schriftelijk of per elektronische post (e-mail) opgave doet van een adres, is Pamco reizen gerechtigd alle opdrachten te leveren aan het desbetreffende adres, totdat de opdrachtgever Pamco reizen schriftelijk een nieuw adres heeft doorgegeven.

3.2. Ongeveer 14 dagen voor het evenement worden de toegangskarten, indien de betaling bij Pamco reizen ontvangen is, aangetekend toegezonden. In geval van een arrangement worden de gegevens na betalingsontvangst ongeveer zeven dagen voor vertrek toegezonden. Indien de toegangskarten bescheiden te laat door ons ontvangen worden, dan behoudt Pamco reizen zich het recht voor de karten of bescheiden ter bestemder plaatse, op een bepaald tijdstip en plaats te overhandigen.

Artikel 4. Verplichtingen Pamco reizen

4.1. Pamco reizen zal reispapieren en toegangsbewijs uiterlijk drie (3) kalenderdagen voor de dag van vertrek en/of voor de dag van het evenement aan de opdrachtgever ter hand worden gesteld of worden toegezonden, tenzij deze termijn om gerechtvaardigde redenen moet worden overschreden. Levering van reispapieren en toegangsbewijs door Pamco reizen vindt uitsluitend plaats na betaling van de volledige prijs.

Artikel 5. Verplichtingen opdrachtgever

5.1. De opdrachtgever dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van geldige documenten, zoals een paspoort en eventueel vereiste visa, bewijzen van inenting en vaccinaties en, indien sprake is van het huren van een auto of ander (gemotoriseerd) voertuig, rijbewijs.

5.2. De opdrachtgever is verplicht alle aanwijzingen van Pamco reizen na te leven ter bevordering van een goede uitvoering van de overeenkomst en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen. Iedere opdrachtgever dient zich uiterlijk 24 uur voor het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis bij Pamco reizen te vergewissen van de exacte plaats van vertrek en het exacte tijdstip van vertrek.

5.3. Indien de opdrachtgever aan een of meer van de hiervoor genoemde verplichtingen zich niet, niet tijdig of niet volledig heeft gehouden, is Pamco reizen gerechtigd de eventuele meerkosten die de uitvoering van de overeenkomst tengevolge van het niet voldoen van de opdrachtgever aan zijn verplichtingen met zich heeft meegebracht, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6. Annulering door opdrachtgever of vervanging

6.1. Annuleren is alleen mogelijk indien een annuleringsverzekering is afgesloten

6.2. De opdrachtgever en de vervangende persoon zijn beiden hoofdelijk aansprakelijk jegens Pamco reizen voor de betaling van de volledige prijs, inclusief de bedoelde wijzigings- en andere kosten, zoals die worden vermeld in Artikel 7 van de Algemene Voorwaarden.

6.3. Bij minimale deelname aan arrangementen behoudt Pamco reizen zich het recht voor, uiterlijk 20 dagen vóór het betreffende arrangement dit af te gelasten. Toegangskaarten blijven desgewenst ter beschikking, doch behoeven niet afgenomen te worden.

6.4. Verandering van persoonsnamen bij vliegarrangementen of vluchten is vaak niet mogelijk. Pamco reizen zal waar gewenst zich inzetten om veranderingen te realiseren. Pamco reizen berekent, naast eventuele omboekingskosten van reisorganisaties en/of luchtvaartmaatschappijen, 25,- per vliegticket veranderingskosten.

Artikel 7. Wijziging door Pamco reizen

7.1. Pamco reizen behoudt zich het recht voor haar prijzen te wijzigen. De opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te annuleren dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden binnen tien (10) dagen na de mededeling van Pamco reizen van de prijsverhoging.

Artikel 8. Overmacht

8.1. Pamco reizen schiet niet toerekenbaar tekort in haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, indien de niet, niet tijdige of niet deugdelijke uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht.

8.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: faillissement van derden, werkstaking, defecte machines, epidemieën, bedrijfsstoringen, storm, brand, waterschade, oorlog(dreiging), rellen, in- en uitvoerbelemmeringen, wegblokkades, alsmede alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege en alle belemmeringen of nalatigheden, (mede) veroorzaakt door onvolledige, niet tijdige of niet deugdelijke nakoming van de verplichtingen jegens Pamco reizen door de door deze ingeschakelde derden, van wie Pamco reizen in haar bedrijfsuitoefening afhankelijk is, waaronder het bezorgen en/of afleveren van toegangsbewijzen, reisdocumenten en dergelijke, ongeacht de reden of de oorzaak daarvan.

Artikel 9. Beperking aansprakelijkheid

9.1. Pamco reizen sluit iedere aansprakelijkheid uit voor alle indirecte of gevolgschade schade uit welke hoofde dan ook ontstaan, voortvloeiend uit of verbandhoudend met het niet behoorlijk nakomen van de overeenkomst(zoals het missen van het vliegtuig), tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van de kant van Pamco reizen.

9.2. Pamco reizen sluit iedere aansprakelijkheid uit voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, die door derden zijn uitgegeven en die Pamco reizen verspreidt.

Artikel 10. Persoonsgegevens

10.1. De op het bestelformulier ingevulde persoonsgegevens worden opgeslagen in ons eigen bestand met persoonsgegevens. Indien bezwaar tegen opname van de gegevens bestaat kan verzocht worden de gegevens te vernietigen.

10.2. Leveringen en verkopen geschieden door Pamco reizen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer, alwaar de leveringsvoorwaarden ook gedeponeerd zijn.

10.3. Niets uit onze brochure en van onze website pagina's mag i.v.m. hierop rustende copyrights worden gebruikt voor verdere duplicering, het bestelformulier en deze leveringsvoorwaarden uitgezonderd.

Artikel 11. Privacy

11.1 Pamco reizen verwerkt bij of in verband met de uitvoering van haar Diensten, persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Opdrachtgever wordt aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke van de verwerking van de Persoonsgegevens en Pamco reizen als verwerker. De voorwaarden en condities van deze verwerking van persoonsgegevens door Pamco reizen ten behoeve van opdrachtgever staan in de Bijlage Gegevensverwerking van deze Algemene Voorwaarden.

11.2 Pamco reizen verwerkt Persoonsgegevens van haar opdrachtgevers, prospects en andere zakelijke contactpersonen. Pamco reizen is verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de verwerking van deze persoonsgegevens.

Bijlage Gegevensverwerking

Artikel 1 - Definities

De namen en begrippen in deze Bijlage die met een hoofdletter worden geschreven, hebben de hiernavolgende betekenis:

1.1 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of een identificeerbare natuurlijk persoon;

1.2 Verwerken: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet geautomatiseerd uitgevoerd, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;

1.3 Privacywetgeving: alle toepasselijke wet- en regelgeving op de verwerking van persoonsgegevens - doch niet beperkt tot - de Algemene Verordening Gegevensbescherming;

1.4 Datalek(ken): een inbreuk in verband met persoonsgegevens, oftewel iedere inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

1.5 Verwerkingsverantwoordelijke: Opdrachtgever, zijnde de (rechts)persoon die (alleen of samen met anderen) het doel en de middelen voor de Verwerking van persoonsgegevens vaststelt en op basis van Privacywetgeving verplicht is de waarborgen te treffen die bij die Verwerking nodig zijn;

1.6 Verwerker: Pamco reizen, zijnde de (rechts)persoon die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt;

1.7 Sub-verwerker: de (rechts)persoon die op zijn beurt ten behoeve van Pamco reizen Persoonsgegevens verwerkt;

1.8 Overeenkomst: de tussen Partijen gesloten Overeenkomst ter zake de dienstverlening van Pamco reizen aan Opdrachtgever, waarvan deze Bijlage een bijlage vormt;

Artikel 2 - Onderwerp

2.1 Pamco reizen zal bij of in verband met de uitvoering van haar Diensten Persoonsgegevens verwerken in opdracht van Opdrachtgever.

2.2 Op basis van Privacywetgeving wordt Opdrachtgever in deze hoedanigheid aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke van de Verwerking van de Persoonsgegevens en Pamco reizen als Verwerker. Deze Bijlage bevat de voorwaarden en condities van deze Verwerking van Persoonsgegevens door Pamco reizen.

Artikel 3 - Verplichtingen Pamco reizen

3.1 Pamco reizen verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend voor zover nodig bij of in verband met de uitvoering van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst. De Verwerking van Persoonsgegevens door Pamco reizen gebeurt op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, conform Privacywetgeving en conform de (schriftelijke) instructies van Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er voor in dat door haar gegeven instructies in overeenstemming zijn met Privacywetgeving.

Artikel 4 - Sub-verwerkers

4.1 Pamco reizen is gerechtigd om bij de Verwerking van de Persoonsgegevens Sub-verwerkers in te schakelen, mits Pamco reizen ervoor zorg draagt dat in te schakelen Sub-verwerkers tenminste dezelfde verplichtingen op zich nemen als op Pamco reizen rusten op basis van deze Bijlage.

4.2 Pamco reizen blijft in deze verhouding aanspreekpunt van Opdrachtgever.

Artikel 5 - Doorgifte van Persoonsgegevens

5.1 Pamco reizen zal Persoonsgegevens slechts doorgeven naar een land buiten de Europese Economische Ruimte, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en het voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze Bijlage en Privacywetgeving.

5.2 Pamco reizen zal Persoonsgegevens slechts doorgeven naar de Verenigde Staten op basis van een EU-modelcontract of aan bedrijven gecertificeerd door de US Department of Commerce op basis van het Privacy Shield.

Artikel 6 - Beveiliging

6.1 Pamco reizen zal zich inspannen voldoende passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de servers (hardware) en de daarop opgeslagen Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de Verwerking en de aard, omvang en context van de te beschermen Persoonsgegevens.

6.2 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het treffen van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ten aanzien van de gebruikte software en applicaties.

Artikel 7 - Meldplicht

7.1 Om Opdrachtgever in staat te stellen aan de wettelijke Meldplicht Datalekken te voldoen, stelt Pamco reizen Opdrachtgever onverwijld nadat zij kennis heeft genomen van een Datalek, hiervan op de hoogte. Deze kennisgeving als omvat een omschrijving van:

- het Datalek;
- de aard van de inbreuk (o.a. kopiëren, veranderen, verwijderen, diefstal, onbekend);
- wanneer het Datalek heeft plaatsgevonden;
- de technische maatregelen die door Pamco reizen zijn getroffen om de inbreuk te stoppen en toekomstige inbreuken te voorkomen.

7.2 Pamco reizen verstrekt op verzoek van Opdrachtgever nadere informatie over het Datalek, voor zover noodzakelijk voor Opdrachtgever om aan haar wettelijke verplichtingen inzake melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en Betrokkenen te voldoen.

7.3 Pamco reizen kan op basis van de Telecommunicatiewet de verplichting hebben om (beveiligings)incidenten en Datalekken zelfstandig te melden bij het Loket Meldplicht Telecomwet.

Artikel 8 – Rechten van Betrokkene(n)

8.1 Rekening houdend met de aard van de verwerking, verleent Pamco reizen Verwerkingsverantwoordelijke voor zover mogelijk, bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III AVG vastgestelde rechten van de Betrokkene(n) te beantwoorden, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen.

8.2 Pamco reizen stelt Opdrachtgever onverwijld in kennis van een verzoek(en) van Betrokkenen direct gericht aan Pamco reizen. Pamco reizen zal erop toezien dat door haar ingeschakelde sub-Verwerkers niet zelfstandig reageren op verzoeken als bedoeld in artikel 8.1 van deze Verwerkersovereenkomst, tenzij hiertoe schriftelijk instructie is afgegeven.

Artikel 9 – Data protection impact assesement

9.1 Pamco reizen verleent Opdrachtgever voor zover mogelijk bijstand bij het uitvoeren van een data protection impact assesement door het beschikbaar stellen van alle relevante informatie om het effect van de beoogde verwerkingsactiviteiten op de bescherming van Persoonsgegevens te kunnen beoordelen.

Artikel 10 – Audits

10.1 Indien de door Pamco reizen beschikbaar gestelde informatie en documentatie de naleving van deze Verwerkersovereenkomst door Pamco reizen onvoldoende aantonen, heeft opdrachtgever het recht om een audit uit te (laten) voeren. De kosten van de audit worden door Opdrachtgever gedragen.

10.2 Een door Opdrachtgever geïnitieerde audit vindt uiterlijk twee weken na voorafgaande aankondiging, voorzien van een omschrijving van de onderdelen waarop de audit ziet en het proces, eens per jaar plaats.

10.3 Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, ter beschikking stellen. Partijen zullen de uitkomst van de audit in onderling overleg beoordelen.

Artikel 11 - Geheimhouding

11.1 Pamco reizen verplicht zich, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot geheimhouding tijdens en na beëindiging van deze Overeenkomst van alle Persoonsgegevens waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden.

11.2 Pamco reizen staat er voor in dat personen in dienst van of werkzaam voor Pamco reizen en (mogelijk) toegang hebben tot Persoonsgegevens, gebonden zijn aan de in dit artikel omschreven verplichting tot geheimhouding en zich onthouden van het kopiëren, doorgeven, overdragen of anderszins verspreiden van Persoonsgegevens aan derden.

11.3 Deze verplichting geldt slechts niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de wet en/of rechterlijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1 Indien Pamco reizen tekortschiet in de nakoming van de verplichting uit deze Verwerkersovereenkomst kan Opdrachtgever Pamco reizen in gebreke stellen. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan Pamco reizen een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.

12.2 Pamco reizen is aansprakelijk op grond van het bepaalde in artikel 82 Pamco reizen, voor schade of nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van deze Verwerkersovereenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag genoemd in artikel 10.4 van de Algemene Voorwaarden.

12.3 Partijen vrijwaren elkaar over en weer voor alle aanspraken van derden (waaronder begrepen boetes van Autoriteiten) ter zake een handelen of nalaten in strijd met Privacywetgeving van de andere Partij.

Artikel 13 - Duur en beëindiging

13.1 De verplichtingen van Pamco reizen uit hoofde van deze Bijlage duren ook ná beëindiging van de Overeenkomst onverminderd voort, indien en voor zover Pamco reizen nog toegang heeft tot Persoonsgegevens.

13.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het exporteren van persoonsgegevens. Dertig (30) dagen na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst zal Pamco reizen de aanwezige data en Persoonsgegevens op haar servers en (back-up)systemen verwijderen.

13.3 Pamco reizen kan afwijken voor zover ten aanzien van bepaalde Persoonsgegevens sprake is van een voor haar geldende wettelijke bewaartermijn (waaronder de Wet Bewaarplicht Telecommunicatiegegevens) of voor zover dat noodzakelijk is om tegenover Opdrachtgever de nakoming van haar verbintenissen te bewijzen.